

управление образования Администрации города Иванова  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного  
вида № 33»

☒ 153034 Иваново, ул.Лакина, 6 ☎ 42-63-22; e-mail: dou33@ivedu.ru  
ИНН 3728022485 КПП 370201001 ОГРН 1023700558991

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель профкома МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» Бунегина Э.А. Попова Т.В.  
«04» 05 2025 г. Тимова МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»  
Приказ № 12-п «04» 05 2025 г.



ПРИНЯТО:

на общем собрании коллектива МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»  
Протокол № 2 от «04» 05 2025 г.

**Политика оператора в отношении  
обработки персональных данных  
пользователей интернет-сайта  
МБДОУ «Детский сад  
комбинированного вида № 33»  
04 – 01.Б.ПД.**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных пользователей интернет-сайта (далее — Политика) в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» г. Иваново (далее — Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» <http://xn--33-jlc4bza.xn--p1ai> (далее — Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных на странице [http://xn--33-jlc4bza.xn--p1ai/obratnaya\\_svyaz.html](http://xn--33-jlc4bza.xn--p1ai/obratnaya_svyaz.html).

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации ввиду регистрации Оператора на территории Российской Федерации. Термины и определения, используемые в Политике, подлежат применению и толкованию в значении, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

Оператор обрабатывает персональные данные с учетом требований 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» и его пользователям (далее – Пользователь) (категория субъектов персональных данных).

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов (работники, родители, воспитанники МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33») регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее публикации на Сайте и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

1.6. Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования обратной связи на Сайте.

1.7. Заведующий Учреждением, из числа работников, определяет перечень лиц, уполномоченных на обработку персональных данных Субъектов, обеспечивающих обработку персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и несущих ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты этих персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться только для целей, непосредственно связанных с деятельностью Учреждения.

1.8. Передача третьим лицам, персональных данных без письменного согласия не допускаются.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

1.9. Сотрудники, в обязанность которых входит обработка персональных данных Субъекта, обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом, а также настоящей Политикой.

1.10. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

1.11. Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.12. В соответствии с п. 2 ст. 18.1. 152-ФЗ «О персональных данных»: доступ к настоящему документу не может быть ограничен. Политика в отношении обработки персональных данных

пользователей интернет-сайта МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» размещается на официальном сайте организации.

1.13. Правовыми основаниями обработки Оператором персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (в действующих редакциях).
- ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ (в действующих редакциях).
- другие нормативно-правовыми акты, действующие на территории РФ.
- Устав и Лицензия МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 33».

1.14. **Целью Политики является:**

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе:
  - \* регистрации обращений граждан (обработка вопросов, жалоб и предложений от посетителей сайта, для предоставления ответа на эти обращения);
  - \* оказание гражданам услуг (регистрация отзывов о работе организации, для оценки и улучшения качества услуг, предоставляемых МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»;

1.15. **Информация об Операторе**

- Полное наименование: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 33» (далее – Оператор).
- Сокращенное наименование: МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 33»
- Заведующий МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 33» - Попова Т.В.
- Ответственное лицо Оператора за организацию обработки и защиты ПД: МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 33» - Попова Т.В.
- Уполномоченные представители Оператора по получению, обработке, хранению и выдаче ПД:
  - \*заведующий хозяйством - Викторова Г.В.;
  - \*старший воспитатель – Бычкова В.Л.
- Адрес местонахождения: Ивановская область, г.Иваново, ул.Лакина, д.6
- Почтовый адрес: 153034, Ивановская область, г.Иваново, ул.Лакина, д.6
- Телефон: 8(4932) 42-63-22.
- E-mail: dou33@ivedu.ru

1.15.1. В соответствии с ч.4.ст.22. ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ Оператор - МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 33» зарегистрирован в реестре операторов в Роскомнадзоре (приказ № 923 от 29.11.2010г, регистрационный номер 10-0152250). Изменения вносятся по мере необходимости.

Оператор не ведет формирование общедоступных источников ПД (справочников, адресных книг).

Оператор, не предоставляет полученные персональные данные сторонним партнерам.

1.16. Поручение обработки ПД - Оператор вправе поручить обработку ПД другому лицу (далее – Обработчик) с согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Обработчик соблюдает конфиденциальность полученных от Оператора ПД субъектов ПД и обеспечивает их безопасность при обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.17. **Информация о Субъектах:**

- Пользователь сайта — любое лицо, посещающее сайт, использующее информацию, материалы сайта, желающее задать вопрос, подать жалобу, высказать предложение, оценить качество работы организации и т.п.

**2. Термины и определения**

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

2.1.1. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.1.3. **Оператор персональных данных (оператор)** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.5. **Пользователь сайта** — любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

2.1.6. **Сайт** — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

2.1.7. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.8. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

### **3. Порядок приема и рассмотрения электронных обращений в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»**

В обращении должны быть указаны имя и электронный адрес (телефон по желанию) заявителя. Ответ на обращение (запрос) будет направлен заявителю на указанный им электронный адрес.

Срок рассмотрения обращения – 1 месяц. В случаях, когда для рассмотрения обращения гражданина требуется больше времени, то срок может быть продлен, но не более чем на 1 месяц.

Электронное обращение не должно содержать вложенных файлов.

Информация о персональных данных граждан, направивших запрос в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

### **4. Порядок, условия, сроки обработки персональных данных**

4.1. Условия обработки персональных данных:

4.1.1. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора, обработка иных категорий персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при заполнении формы обратной связи (регистрация обращений граждан);
- при направлении вопросов, жалоб и предложений;
- при оценке качества услуг (отзывы об организации).

4.1.2. Обработка сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных, Оператором не осуществляется.

4.1.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

4.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- для оценки качества услуг МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»;
- для ответов на вопросы, жалобы и предложения Пользователей сайта;

- для направления Пользователем отзыва о работе МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33».

4.4. Перечень обрабатываемых персональных данных в зависимости от целей обработки персональных данных:

4.4.1. В целях оценки качества услуг обрабатываются следующие персональные данные:

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона (при желании Пользователя).

4.4.2. В целях ответа на вопросы, жалобы и предложения Пользователей сайта обрабатываются следующие персональные данные:

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона (при желании Пользователя).

4.4.3. В целях направления Пользователем отзыва о работе Сайта обрабатываются следующие персональные данные Пользователя:

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона (при желании Пользователя).

Обработка Оператором персональных данных о руководстве и педагогическом составе, представленным на странице <http://xn--33-jlc4bza.xn--plai> (сайт МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33») регламентирована другим локальным актом Оператора.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется без средств автоматизации.

4.5. Передача информации ответственным лицам осуществляется на бумажных носителях, в электронном виде, по внутренней локальной сети Оператора. Передача информации ответственным лицам по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не производится.

4.7. Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные 152-ФЗ.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежат уничтожению в течение 30 дней;

- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней.

4.8. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.9. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение.

4.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу, нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с положениями 152-ФЗ обработка этих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

## **5. Меры обеспечения безопасности персональных данных**

5.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;

- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, в которых размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется не автоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

## **6. Права пользователей Сайта**

6.1. Пользователь Сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.4. Все вопросы в отношении обработки персональных данных следует направлять по адресу электронной почты: [dou33@ivedu.ru](mailto:dou33@ivedu.ru) или через форму обратной связи на сайте Оператора (на странице [http://xn--33-jlc4bza.xn--p1ai/obratnaya\\_svyaz.html](http://xn--33-jlc4bza.xn--p1ai/obratnaya_svyaz.html).)

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Оператор в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать данные на Сайте (из формы обратной связи и отзывов о качестве работы организации и т.п.)

7.2. Достоверность собранных таким способом данных Оператором не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила от Пользователя.

7.3. В соответствии с п. 1 ч. 4 и ч. 5 ст. 32 Закона «Об образовании в РФ», сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации подлежат размещению на официальном сайте Оператора в сети «Интернет».

7.4. Персональные данные субъектов могут быть получены, обработаны и переданы на хранение ответственным лицам, на бумажных носителях, в электронном виде, по внутренней локальной сети Оператора. Передача информации ответственным лицам по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не производится.

## **8. Ответственность**

8.1. Лица, виновные в нарушении требований 152-ФЗ, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

## **9. Ключевые результаты**

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором;
- повышение общего уровня информационной безопасности Оператора;
- минимизация правовых рисков Оператора.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом, принимается на Общем собрании работников и утверждается (либо вводится в действие) приказом заведующего.

10.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящую Политику, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Данная Политика принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Политике принимаются в порядке, предусмотренном п. 10.1. настоящей Политики.

10.4. После принятия Политики (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.